

Qualité et HSE :

« Le retour d'expérience des entreprises au Maroc a fait évoluer les normes QHSE »

Yassine Karim, Directeur Business Certification chez SGS Maroc, fait le point avec nous sur les principales normes Qualité et HSE que toute entreprise doit connaître, et sur leur application au Maroc.

A quelles normes Qualité et HSE (Health and Safety Executive) les entreprises installées au Maroc sont-elles soumises ?

Tout d'abord, il faut savoir que les normes HSE ne sont pas imposées aux entreprises, mais que celles-ci sont volontaires. Une fois adoptées bien sûr, le respect des exigences en termes de qualité, sécurité et environnement devient une obligation. La norme qui constitue la base de tout système de management est la norme ISO 9001, relative à la qualité. Elle permet aux entreprises marocaines de s'inscrire dans une démarche progressive d'amélioration de l'organisation, de l'orientation client, de maîtrise opérationnelle ainsi que d'amélioration de la satisfaction client. Concernant les normes HSE, les entreprises commencent à initier l'intégration de systèmes selon leurs priorités et en fonction du secteur d'activité.

Avez-vous des exemples ?

Par exemple si l'on travaille dans le secteur du BTP, la logique voudra que l'on intègre la qualité avec la sécurité, soit la norme OHSAS 18001. Dans le secteur de la cimenterie, la priorité est de mettre en place un système de management de l'environnement

selon la norme ISO 14001, toujours dans une démarche intégrée. L'idéal étant de pouvoir réussir une démarche intégrée Qualité, Sécurité, Environnement et Hygiène dans le cadre d'un projet global intégré dans la stratégie d'entreprise. En résumé, les normes ISO fournissent les exigences ainsi que les lignes directrices relatives aux bonnes pratiques de management. L'ISO 9001, basé sur une approche processus, place la satisfaction client au cœur de l'organisation. L'OHSAS 18001 vise à la prévention des risques professionnels relatifs à la santé et à la sécurité du personnel. Enfin l'ISO 14001 permet de maîtriser l'impact de vos activités sur l'environnement, de prévenir les incidents en réduisant les risques.

Ces normes ont-elles connu une évolution spécifique au Maroc ces dernières années ?

Bien sûr ! Elles ont connu une évolution à l'échelle mondiale et au Maroc. La réglementation locale devient de plus en plus exigeante, le retour d'expérience des entreprises a fait que ces normes ont évolué, surtout dans les secteurs du BTP, de l'automobile et de l'industrie agro-alimentaire.



Concrètement, en quoi consistent ces normes HSE ?

Parmi les obligations des normes HSE, figure le devoir d'identifier les risques et les dangers relatifs à la sécurité du personnel, ainsi que l'obligation de se conformer à la réglementation en vigueur liée à ses activités. Concernant la composante environnement, la norme ISO 14001 guide l'entreprise dans la maîtrise de notre impact sur l'environnement et favorise son engagement sociétal.

Qui s'assure du respect des normes Qualité et HSE au sein d'une entreprise ?

Cela dépend de sa taille, du nombre de sites, et de l'organisation interne de l'entreprise. Mais généralement, on trouve une direction QHSE, dotée de responsables, d'ingénieurs spécialisés pour chaque département du QHSE. •